FORMATION

MANAGEMENT

GESTION DES ÉMOTIONS & DES CONFLITS

Aster
Développement

PROGRAMME DE FORMATION

LA MEILLEURE FAÇON DE RÉGLER UN CONFLIT, C'EST DE NE PAS EN CRÉER. C'EST POURQUOI NOUS TRAVAILLERONS SURTOUT SUR LA GESTION DES ALERTES ET LA GESTION DE L'ENVIRONNEMENT DANS CETTE FORMATION.

Les émotions et leurs impacts

- Comprendre les émotions et leurs impacts dans les échanges et les conflits.
- Analyser votre impact émotionnel et les émotions des autres.
- Identifier quelles sont vos propres alertes émotionnelles pour éviter de créer un environnement propice aux conflits.

La politique de l'accueil

- Personne n'est mal intentionné.
- Nous défendons tous des intérêts qui, parfois convergent, parfois divergent
- Identifier les objectifs doubles liés à chaque profil afin de prévenir les conflits

Les jeux psychologiques et les principes de manipulation

- Identifier les jeux psychologiques et les différents principes de manipulation
- Répondre avec habilité à un principe de manipulation ou un jeu psychologique sans tomber dans le conflit

Le socle des croyances

- Comprendre le socle des croyances qui sous-tend les comportements de chacun
- Déconstruire un système de pensée sans remettre en cause les croyances ou les valeurs de chacun

Les techniques de recadrage

- Apprendre et maitriser les techniques de recadrage et la questiologie pour sortir des situations conflictuelles sans que les émotions ne viennent perturber l'interaction ou détériorer la qualité du débat.

DURÉE :

7H DE FORMATION SUR
1 JOURNÉE EN PRÉSENTIEL

(POSSIBILITÉ D'AMÉNAGER LA FORMATION EN DISTANCIEL)

TARIF: SUR DEVIS

LA FORMATION

La formation **MANAGEMENT - Gestion des émotions et des conflits** est ouverte à tous sans prérequis nécessaires. Elle est prévue pour accueillir des personnes ayant des postes à responsabilités :
dirigeants, managers, directeurs commerciaux, chefs d'équipes etc.

La formation est prévue sur 1 journée soit 7 heures de formation en présentiel ou distanciel. Notre organisme a la volonté de rendre disponible cette formation à tous, si vous avez besoin d'aménagements spécifiques, faites nous en part en amont de ceux-ci.

Déroulement : La formation fait appel à une participation active des stagiaires.
Elle alterne des apports théoriques et des travaux en groupe.

Les moyens pédagogiques : Nos formations sont proposées sous forme d'exposés théoriques, démonstrations et applications pratiques des stagiaires sous forme de travail de groupes.

Sur toute la durée de la formation, l'accent est mis sur la dynamique de groupe, valorisant l'expression, les expériences et les savoirs de chacun.

Le suivi de la formation : La présence de chaque stagiaire est validée par la signature des participants à chaque demi-journée de formation. Chaque module donne lieu à des ateliers pratiques supervisés et encadrés permettant de s'assurer des acquis des stagiaires. Une attestation de participation sera remise à chaque stagiaire.

Les modalités d'évaluation : Chaque stagiaire, à la fin de la formation, réalise un questionnaire sur ses nouveaux acquis et ses nouveaux objectifs, suite à la formation qu'il a suivie.

NOS FORMATEURS

Peuvent intervenir sur la formation :

LORENZO DELANNOY

FORMATEUR

Praticien PNL certifié par PPI Paul Pyronnet Institut

Négociation avancée Certifié par Jean-Pascal MOLLET

FANNY FOURNIER

RESPONSABLE
de l'organisme de formation
ASTER DÉVELOPPEMENT

- Consultante certifiée bilan de compétences
- 10 années d'expérience de Manager en PSAD
- Formatrice praticienne PNL certifiée par PPI

NIELS DELANNOY

COACH

Coach diplômé par ECF Ecole de coaching Francophone

Praticien PNL certifié par PPI

FORMATION

MANAGEMENT
GESTION DES ÉMOTIONS
& DES CONFLITS

CONTACTEZ-NOUS

Lorenzo DELANNOY
Ld.prestacoach@gmail.com
07.82.34.88.40

Fanny FOURNIER
contact@aster-developpement.com
06.10.34.60.75

Aster Développement

ASTER DÉVELOPPEMENT
Organisme de formation
DATADOCKÉ
et certifié QUALIOPI :
N° 488400581-1

PREMIÈRE PUBLICATION LE 26.12.2020

MISE À JOUR : 28.02.2022