

FORMATION ÉQUIPES OPÉRATIONNELLES



2 JOURS DE FORMATION

DURÉE :

20H DE FORMATION
RÉPARTIES SUR
- 2 MODULES PRÉSENTIELS DE 7H
- 2 MODULES ASYNCHRONES
DE RENFORCEMENT DE 3H

TARIF:
SUR DEVIS

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- ADAPTER SON COMPORTEMENT AU PATIENT
- ÉVALUER ET GÉRER SES ÉMOTIONS
- COMMUNIQUER DE FAÇON OPTIMALE

PROGRAMME DE FORMATION

1^{ER} MODULE DE FORMATION (7H) :

GESTION DU STRESS & DES ÉMOTIONS

- * Comprendre les fonctions des émotions
- * Gérer les émotions fortes et comprendre les spirales émotionnelles
- * Trouver ses alertes émotionnelles et interrompre une spirale négative
- * Comprendre les différents niveaux de stress et les déclencheurs qui y sont associés
- * Mesurer son niveau de stress accumulé
- * Découvrir les techniques pour faire face à un stress immédiat / accumulé
- * De la théorie à la pratique : jeux, mises en situation, partage d'expériences

2^{ÈME} MODULE DE FORMATION (7H) :

ADAPTER SA COMMUNICATION AU PATIENT

- * Apprendre les bases de la communication
- * Prévenir les raisons d'une mauvaise communication (détourner les principes de manipulation, prévenir les comportements agressifs etc.)
- * Maîtriser l'écoute active
- * Détecter le niveau de stress de l'interlocuteur
- * Comprendre les besoins psychologiques inconscients de l'interlocuteur
- * Profiler les différents interlocuteurs : calibrer, synchroniser et adapter sa communication
- * Gérer les situations difficiles : tensions, critiques, etc.
- * De la théorie à la pratique : jeux, mises en situation, partage d'expérience

A la fin de chaque module de formation, des carnets avec des jeux et exercices sont remis aux stagiaires. Ces exercices et jeux constituent les 2 modules asynchrones qui viennent renforcer et mettre en pratique les notions abordées durant les modules présentiels.

FORMATION

La formation **EQUIPES OPÉRATIONNELLES** est ouverte à tous sans prérequis nécessaires. Elle est prévue pour accueillir un groupe de 10 à 15 personnes travaillant dans le milieu médical.

La formation est prévue sur 2 jours soit 14 heures de formation en présentiel + 6 heures de formation asynchrone. Notre organisme a la volonté de rendre disponible cette formation à tous, si vous avez besoin d'aménagements spécifiques, faites nous en part en amont de ceux-ci.

Déroulement : La formation fait appel à une participation active des stagiaires. Elle alterne des apports théoriques et des travaux en groupe.

Les moyens pédagogiques : Nos formations sont proposées sous forme d'exposés théoriques, démonstrations et applications pratiques des stagiaires sous forme de travail de groupes.

Sur toute la durée de la formation, l'accent est mis sur la dynamique de groupe, valorisant l'expression, les expériences et les savoirs de chacun.

Le suivi de la formation : La présence de chaque stagiaire est validée par la signature des participants à chaque demi-journée de formation. Chaque module donne lieu à des ateliers pratiques supervisés et encadrés permettant de s'assurer des acquis des stagiaires. Une attestation de participation sera remise à chaque stagiaire.

Les modalités d'évaluation : Chaque stagiaire, à la fin de la formation, réalise un questionnaire sur ses nouveaux acquis et ses nouveaux objectifs, suite à la formation qu'il a suivie.

NOS FORMATEURS

LORENZO
DELANNOY



FORMATEUR

Praticien PNL diplômé par PPI
Paul Pyronnet Institut

Négociation avancée
Certifié par Jean-Pascal MOLLET
Psychologie de la Manipulation -
Certifié par Fabien GIRANDOLA

NIELS
DELANNOY



COACH

Coach diplômé par
ECF Ecole de coaching
Francophone

Praticien PNL certifié par
PPI Paul Pyronnet Institut

FORMATION

EQUIPES
OPÉRATIONNELLES

CONTACTEZ-NOUS

Lorenzo DELANNOY
Ld.prestacoach@gmail.com
07.82.34.88.40

Fanny FOURNIER
contact@aster-developpement.com
06.10.34.60.75



Aster
Développement



ASTER DÉVELOPPEMENT
Organisme de formation
DATADOCKÉ
et certifié QUALIOP1
N° 488400581-1

PREMIÈRE PUBLICATION LE
20.09.2020
MISE À JOUR
01.03.2022

2015	2016	%Growth
312	108,287	-11%
318	91,938	+31%
228	125,819	+42%
228	278,181	+78%
229	11,827	+18%

Strategie	2015	2016
Product A01	237,689	15,200
Product A02	15,200	15,200
Product A03	862,271	192,790
Product A04	278,181	278,181
Product A05	383,253	75,200
Product A06	866,576	866,576
Product A07	237,689	237,689
Product A08	15,200	15,200
Product A09	15,200	15,200
Product A10	15,200	15,200
Product A11	15,200	15,200
Product A12	15,200	15,200
Product A13	15,200	15,200
Product A14	15,200	15,200
Product A15	15,200	15,200
Product A16	15,200	15,200
Product A17	15,200	15,200
Product A18	15,200	15,200
Product A19	15,200	15,200
Product A20	15,200	15,200
Product A21	15,200	15,200
Product A22	15,200	15,200
Product A23	15,200	15,200
Product A24	15,200	15,200
Product A25	15,200	15,200
Product A26	15,200	15,200
Product A27	15,200	15,200
Product A28	15,200	15,200
Product A29	15,200	15,200
Product A30	15,200	15,200
Product A31	15,200	15,200
Product A32	15,200	15,200
Product A33	15,200	15,200
Product A34	15,200	15,200
Product A35	15,200	15,200
Product A36	15,200	15,200
Product A37	15,200	15,200
Product A38	15,200	15,200
Product A39	15,200	15,200
Product A40	15,200	15,200
Product A41	15,200	15,200
Product A42	15,200	15,200
Product A43	15,200	15,200
Product A44	15,200	15,200
Product A45	15,200	15,200
Product A46	15,200	15,200
Product A47	15,200	15,200
Product A48	15,200	15,200
Product A49	15,200	15,200
Product A50	15,200	15,200
Product A51	15,200	15,200
Product A52	15,200	15,200
Product A53	15,200	15,200
Product A54	15,200	15,200
Product A55	15,200	15,200
Product A56	15,200	15,200
Product A57	15,200	15,200
Product A58	15,200	15,200
Product A59	15,200	15,200
Product A60	15,200	15,200
Product A61	15,200	15,200
Product A62	15,200	15,200
Product A63	15,200	15,200
Product A64	15,200	15,200
Product A65	15,200	15,200
Product A66	15,200	15,200
Product A67	15,200	15,200
Product A68	15,200	15,200
Product A69	15,200	15,200
Product A70	15,200	15,200
Product A71	15,200	15,200
Product A72	15,200	15,200
Product A73	15,200	15,200
Product A74	15,200	15,200
Product A75	15,200	15,200
Product A76	15,200	15,200
Product A77	15,200	15,200
Product A78	15,200	15,200
Product A79	15,200	15,200
Product A80	15,200	15,200
Product A81	15,200	15,200
Product A82	15,200	15,200
Product A83	15,200	15,200
Product A84	15,200	15,200
Product A85	15,200	15,200
Product A86	15,200	15,200
Product A87	15,200	15,200
Product A88	15,200	15,200
Product A89	15,200	15,200
Product A90	15,200	15,200
Product A91	15,200	15,200
Product A92	15,200	15,200
Product A93	15,200	15,200
Product A94	15,200	15,200
Product A95	15,200	15,200
Product A96	15,200	15,200
Product A97	15,200	15,200
Product A98	15,200	15,200
Product A99	15,200	15,200
Product A100	15,200	15,200