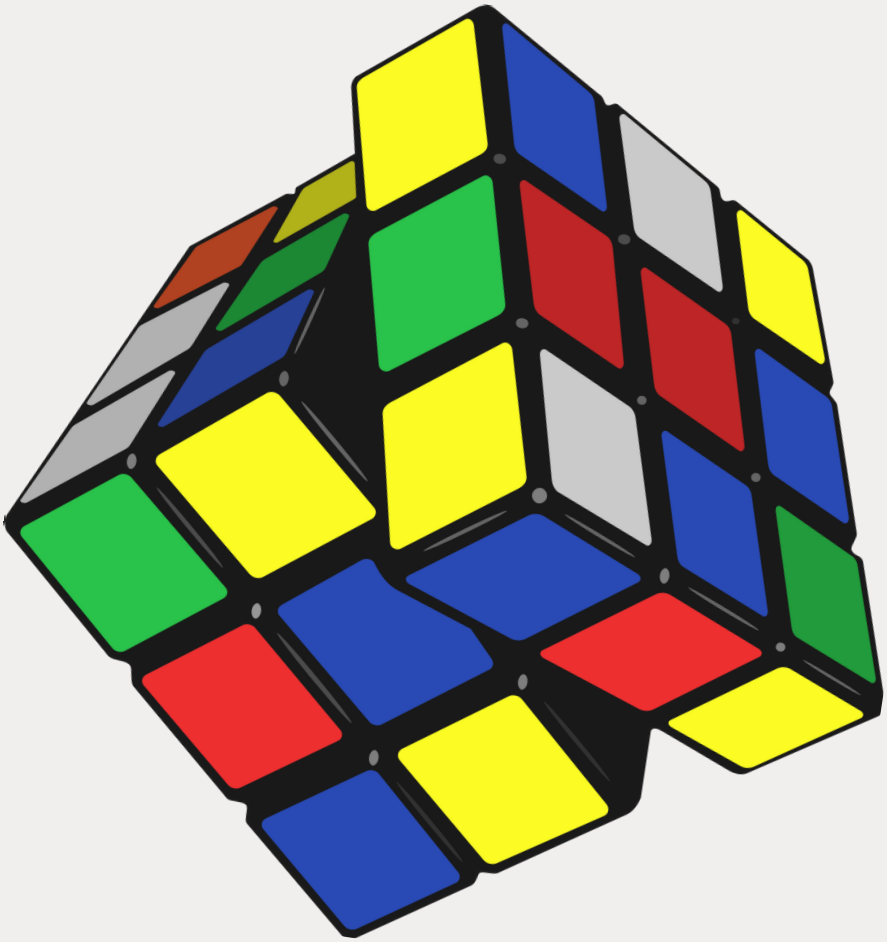
Aster
Développement

FORMATION COMMUNICATION

NIVEAU I : LES FONDAMENTAUX D'UNE COMMUNICATION EFFICACE



1 JOURNÉE DE FORMATION

DURÉE:

10H DE FORMATION
RÉPARTIES SUR

- 1 MODULE PRÉSENTIEL DE 7H
- 1 MODULE ASYNCHRONE DE RENFORCEMENT DE 3H

TARIF: SUR DEVIS

PROGRAMME DE FORMATION

CETTE FORMATION EST DESTINÉE À TOUS LES PROFESSIONNELS: COMMERCIAUX, COMMUNICANTS, NÉGOCIATEURS, AMBASSADEURS, MÉDIATEURS ... AINSI QUE TOUTES LES PERSONNES SOUHAITANT ACQUÉRIR DES BASES EFFICACES EN COMMUNICATION.

Les 7 strates de la communication

- Comprendre le fonctionnement des 7 strates de communication
- Identifier où vous vous situez dans les diverses strates
- Développer des mécanismes pour changer de strate pour atteindre vos objectifs

Gestion des conflits

- Désamorcer les contextes propices aux tensions
- Déconstruire un schéma de pensée
- Faire redescendre le niveau de stress ou le niveau émotionnel de votre interlocuteur

La reconnaissance et l'écoute active

Prendre conscience :

- De l'impact de la reconnaissance dans une discussion / échange / débat
- De l'importance de l'écoute active et des marques d'attention

La synchronisation et le calibrage

- Améliorer votre communication en maîtrisant les outils para-verbaux et non verbaux de la PNL

La boussole du langage

- L'art de la questiologie : savoir orienter sa boussole du langage
- Comprendre le concept " la carte et le territoire "

A la fin de la journée de formation, des carnets de suivis avec des jeux et exercices sont remis aux stagiaires. Ces exercices et jeux constituent le module asynchrone qui vient renforcer et mettre en pratique les notions abordées durant le module présentiel.

LA FORMATION

La formation **Les fondamentaux d'une communication efficace** est ouverte à tous sans prérequis nécessaires. Elle est prévue pour accueillir des personnes ayant des postes qui demandent de hautes compétences en communication : Médiateurs, négociateurs, commerciaux, ambassadeurs ainsi que toute personne désireuse d'acquérir des outils de communication.

La formation est prévue sur 1 journée soit 7 heures de formation en présentiel + 3 heures de formation asynchrone. Notre organisme a la volonté de rendre disponible cette formation à tous, si vous avez besoin d'aménagements spécifiques, faites nous en part en amont de ceux-ci.

Déroulement : La formation fait appel à une participation active des stagiaires.
Elle alterne des apports théoriques et des travaux en groupe.

Les moyens pédagogiques : Nos formations sont proposées sous forme d'exposés théoriques, démonstrations et applications pratiques des stagiaires sous forme de travail de groupes.

Sur toute la durée de la formation, l'accent est mis sur la dynamique de groupe, valorisant l'expression, les expériences et les savoirs de chacun.

Le suivi de la formation : La présence de chaque stagiaire est validée par la signature des participants à chaque demi-journée de formation. Chaque module donne lieu à des ateliers pratiques supervisés et encadrés permettant de s'assurer des acquis des stagiaires. Une attestation de participation sera remise à chaque stagiaire.

Les modalités d'évaluation : Chaque stagiaire, à la fin de la formation, réalise un questionnaire sur ses nouveaux acquis et ses nouveaux objectifs, suite à la formation qu'il a suivie.

NOS FORMATEURS

Peuvent intervenir sur la formation :

LORENZO DELANNOY

FORMATEUR

Praticien PNL certifié par PPI Paul Pyronnet Institut

Négociation avancée Certifié par Jean-Pascal MOLLET

FANNY FOURNIER

RESPONSABLE
de l'organisme de formation
ASTER DÉVELOPPEMENT

- Consultante certifiée bilan de compétences
- 10 années d'expérience de Manager en PSAD
- Formatrice praticienne PNL certifiée par PPI

NIELS DELANNOY

COACH

Coach diplômé par ECF Ecole de coaching Francophone

Praticien PNL certifié par PPI

FORMATION

COMMUNICATION

NIVEAU I : LES FONDAMENTAUX D'UNE COMMUNICATION EFFICACE

CONTACTEZ-NOUS

Lorenzo DELANNOY
Ld.prestacoach@gmail.com
07.82.34.88.40

Fanny FOURNIER
contact@aster-developpement.com
06.10.34.60.75

Aster Développement

ASTER DÉVELOPPEMENT
Organisme de formation
certifié QUALIOPI
N° 488400581-1

PREMIÈRE PUBLICATION LE
26.12.2020
MISE À JOUR
24.02.2021